

Papier Masson implante le système TRAQ Manager de Wrapmation pour couper les coûts et satisfaire ses clients.

*Ted McDermott, Technology Editor Solutions!(Paper 360) Magazine*

Imaginez un système informatique d'usine de papier qui peut intégrer d'autres systèmes sans interface, fait sur mesure, pouvant réduire les coûts d'entretien des systèmes, et capable de réduire les délais de communication avec les clients de un ou deux jours à moins d'une heure, tout ça significativement moins cher que les autres systèmes sur le marché. Trop beau pour être vrai? La mise à jour TRAQ Manager .NET de Wrapmation faite chez Papier Masson Limitée (PML) en septembre 2005 a permis à PML et aux autres clients de Wrapmation de profiter des avantages considérables d'une architecture ouverte. Le directeur des technologies chez PML, Jean Bigelow, résume les plus grands avantages de la technologie .NET: « C'est simple à utiliser, facile à maintenir, plus facile à intégrer avec nos autres systèmes, et nous ne pourrions pas vivre sans le nouveau système TRAQ Manager. »

#### *Papier Masson Limitée*

Papier Masson (PML), une usine de papier à Gatineau au Québec, est récemment devenue une division de White Birch Paper, basée à Greenwich, CT. En 1999, Papier Masson Limitée était déterminée à développer une nouvelle façon de faire et a réalisé que l'acquisition d'un système MES intégré était essentiel pour améliorer leur fonctionnement. PML a choisi le système de suivi de rouleaux TRAQ Manager de Wrapmation. Le système fut installé en 2000 et mis à jour avec la technologie .NET en septembre 2005. Cette mise à jour faisait partie d'un projet de mise à jour de la ligne d'emballage plus grand. PML a aussi adopté une stratégie pour uniformiser les systèmes vers la technologie Microsoft (MS) partout où c'était possible afin de réduire les coûts de support de plusieurs plateformes.

#### *TRAQ Manager pour PML*

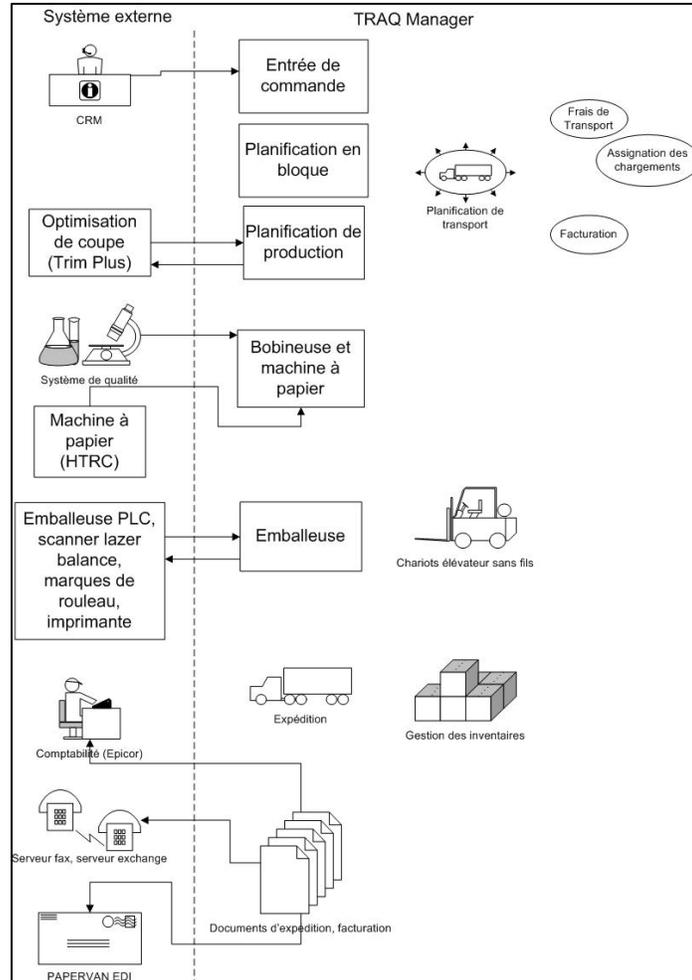
Le système initial TRAQ Manager pour PML comprenait les modules suivants:

- Entrée de commande
- Planification de production
- Gestion de qualité
- Bobineuse
- Ligne d'emballage
- Gestion des entrepôts et chargement actif
- Gestion des véhicules
- Chariots à pinces
- Expédition
- Documents automatiques (EDI, Fax, etc.)
- Transport

La technologie .NET a ajouté des modules pour supporter les profils de clients / le suivi des plaintes, une meilleure gestion de la qualité et l'amélioration de la gestion des entrepôts. Elle permet d'utiliser un réseau sans fils RF pour les chariots à pinces qui à son tour permet l'utilisation de portables standards MS. De plus, les chariots ont la possibilité de quitter le réseau et de retrouver leurs connexions avec le réseau sans que rien ne paraisse lorsqu'ils reviennent dans les zones couvertes des entrepôts. Cette fonctionnalité .NET Internet améliorée comprend

aussi une intégration de tiers parti (avec capacité de mappage et itinéraire pour transporteurs) et services web pour de meilleures communications avec les clients. Cette mise à jour va prolonger la vie du système de 7 à 10 ans.

Un schéma d'intégration montre comment TRAQ Manager s'intègre aux autres systèmes de PML (illustration #1). TRAQ Manager est intégré à l'entrepôt de données centralisées et également avec des liens pour l'information de Finances, de CRM et de Qualité. TRAQ Manager maintient l'histoire complète des rouleaux. Linda Provost, propriétaire du système TRAQ Manager chez PML, dit: « Nous pouvons toujours savoir ce qui c'est produit et quand, ce qui élimine la chasse à l'information quand un client nous appelle avec une question. La facilité de l'intégration a rendu la tâche d'envoyer et d'obtenir de l'information de TRAQ Manager, un processus relativement simple. »



### Le bon partenaire

Quand un nouveau système MES reçoit des commentaires comme «ne peut pas vivre sans lui », « facile à utiliser », « la plus grande valeur par rapport aux autres systèmes » et « .NET a grandement amélioré nos rapports et notre service à la clientèle », ça devrait être une grande nouvelle dans l'industrie des pâtes et papier. Au-delà des avantages de la technologie .NET et de la réduction des coûts d'opération, PML attribue une grande part du succès du système au fait que Wrapmation travaille comme un partenaire et est centré sur les besoins de ses clients. Voici trois points d'excellence de Wrapmation selon Jean Bigelow :

- 1) Ils connaissent très bien notre industrie et ont appris à connaître notre personnel et nos préoccupations.
- 2) Une attitude de partenaire pour améliorer le produit et une rapidité pour intégrer les nouvelles fonctionnalités dans le système, souvent dans la version suivante vs. « nous travaillons sur cette fonction pour une version future ».
- 3) Le service à la clientèle est excellent. Si nous avons une question, quelqu'un est là pour y répondre immédiatement.

TRAQ Manager s'intègre dans la stratégie de standardisation à la technologie Microsoft de PML. Cette stratégie élimine le besoin d'engager du personnel informatique

spécialisé. Les mêmes personnes qui travaillent sur TRAQ Manager peuvent travailler sur des bases de données SQL pour les finances ou l'entreposage de données et maintenir aussi les applications PC à jour.

### *Impact final sur l'entreprise*

Papier Masson a choisi la version .NET de TRAQ Manager de Wrapmation pour trois simples raisons :

- 1) Prix et valeur comparés aux autres options explorées
- 2) L'avantage de la facilité d'utilisation, d'intégration et de maintenance de la technologie .NET
- 3) L'approche « partenaire » de Wrapmation, la rapidité avec laquelle les nouvelles demandes de fonctionnalités sont installées et leur proximité de l'usine

PML a trouvé l'ultime « trio d'or » de la réduction des coûts, de la productivité accrue et du service à la clientèle amélioré en choisissant TRAQ Manager .NET de Wrapmation. C'est un cas de réussite exemplaire de bonne technologie et de partenariat fournisseur qui s'avère la solution parfaite face à un défi en affaires.